

**Aufgabe 1**

Berechnen Sie für die Daten aus Aufgabe 2 von Blatt 11 das passende Goodmans and Kruskals Tau. Welchen Vorteil besitzt dieses Maß gegenüber Guttmans Lambda?

**Aufgabe 2**

Berechnen Sie Kendalls  $\tau_a$  und Goodmans und Kruskals  $\gamma$  für die folgenden Daten, bei der Kunden nach der Beratung an einer Telefon-Hotline diese bewerten sollten. Die Kunden wurden gefragt, ob sie die **Wartezeit** bis zur Annahme des Gesprächs als **kurz**, **mittel** oder **lang** empfanden und sollten ihre Einschätzung der **Freundlichkeit** des Kundenbetreuers als **gut**, **mittel** oder **schlecht** angeben.

		Freundlichkeit		
		gut	mittel	schlecht
Wartezeit	kurz	10	0	0
	mittel	5	0	0
	lang	4	2	1

Interpretieren Sie Ihre Ergebnisse und erläutern Sie die Unterschiede zwischen den beiden Maßzahlen. (Tipp: für  $\tau_a$  und  $\gamma$  braucht man nur  $C$  und  $D$ , nicht  $T_X$  und  $T_Y$ !)

**Aufgabe 3**

Skizzieren Sie einen Scatterplot, welcher einen ...

- a) ... negativen
- b) ... positiven
- c) ... positiven linearen
- d) ... perfekt linearen

Zusammenhang zwischen den Merkmalen  $X$  und  $Y$  zeigt und nennen Sie jeweils typische Beispiele.

**Aufgabe 4** (Selbststudium)

Erklären Sie die Begriffe Konkordanz und Diskordanz im Kontext der Analyse bivariater ordinal skaliertes Merkmale, und erläutern Sie eine darauf aufbauende Maßzahl für den Zusammenhang zwischen ordinalskalierten Merkmalen.