

Aufgabe 1

Berechnen Sie für die Daten aus Aufgabe 3 von Blatt 11 das passende Goodmans and Kruskals Tau. Welchen Vorteil besitzt dieses Maß gegenüber Guttmans Lambda?

Aufgabe 2 (Selbststudium)

Erklären Sie die Begriffe Konkordanz und Diskordanz im Kontext der Analyse bivariater ordinal skalierten Merkmale, und erläutern Sie eine darauf aufbauende Maßzahl für den Zusammenhang zwischen ordinalskalierten Merkmalen.

Aufgabe 3

Berechnen Sie Kendalls τ_a und Goodmans und Kruskals γ für die folgenden Daten, bei der Kunden nach der Beratung an einer Telefon-Hotline diese bewerten sollten. Die Kunden wurden gefragt, ob sie die Wartezeit bis zur Annahme des Gesprächs als kurz, mittel oder lang empfanden und sollten ihre Einschätzung der Freundlichkeit des Kundenbetreuers als gut, mittel oder schlecht angeben.

		Freundlichkeit		
		gut	mittel	schlecht
Wartezeit	kurz	10	0	0
	mittel	5	0	0
	lang	4	2	1

Interpretieren Sie Ihre Ergebnisse und erläutern Sie die Unterschiede zwischen den beiden Maßzahlen. (Tipp: für τ_a und γ braucht man nur C und D , nicht T_X und T_Y !)

Aufgabe 4

Skizzieren Sie einen Scatterplot, welcher einen ...

- a) ... negativen
- b) ... positiven
- c) ... positiven linearen
- d) ... perfekt linearen

Zusammenhang zwischen den Merkmalen X und Y zeigt.