

Aufgabe 49

Die Bewertungen von 27 Studierenden, die bei der Evaluation einer Vorlesung auf die Fragen „Ist das Tempo der Vorlesung angemessen?“ und „Sind die Anforderungen angemessen?“ antworteten, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

		Anforderungen angemessen?				
		nein	eher nein	eher ja	ja	
Tempo angemessen?	nein	0	0	0	0	0
	eher nein	1	2	5	1	9
	eher ja	0	0	9	3	12
	ja	0	0	1	5	6
		1	2	15	9	27

- Erklären Sie kurz die Idee der PRE-Maße.
- Berechnen und interpretieren Sie das λ -Maß von Guttman, das Ihnen am sinnvollsten erscheint.

Aufgabe 50

Erklären Sie die Begriffe Konkordanz und Diskordanz, und erläutern Sie eine darauf aufbauende Maßzahl für den Zusammenhang zwischen ordinalskalierten Merkmalen.

Aufgabe 51

Berechnen Sie Kendalls τ_a und Goodmans und Kruskals γ für die folgenden Daten, bei der Kunden nach der Beratung an einer Telefon-Hotline diese bewerten sollten. Die Kunden wurden gefragt, ob sie die Wartezeit bis zur Annahme des Gesprächs als kurz, mittel oder lang empfanden, und sollten ihre Einschätzung der Freundlichkeit des Kundenbetreuers als gut, mittel oder schlecht angeben.

		Freundlichkeit		
		gut	mittel	schlecht
Wartezeit	kurz	10	0	0
	mittel	5	0	0
	lang	4	2	1

Interpretieren Sie Ihre Ergebnisse und erläutern Sie die Unterschiede zwischen den beiden Maßzahlen. (Tipp: für τ_a und γ braucht man nur C und D , nicht T_X und T_Y !)